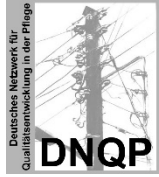


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# State of the art – Expertenstandards aktueller Stand



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück

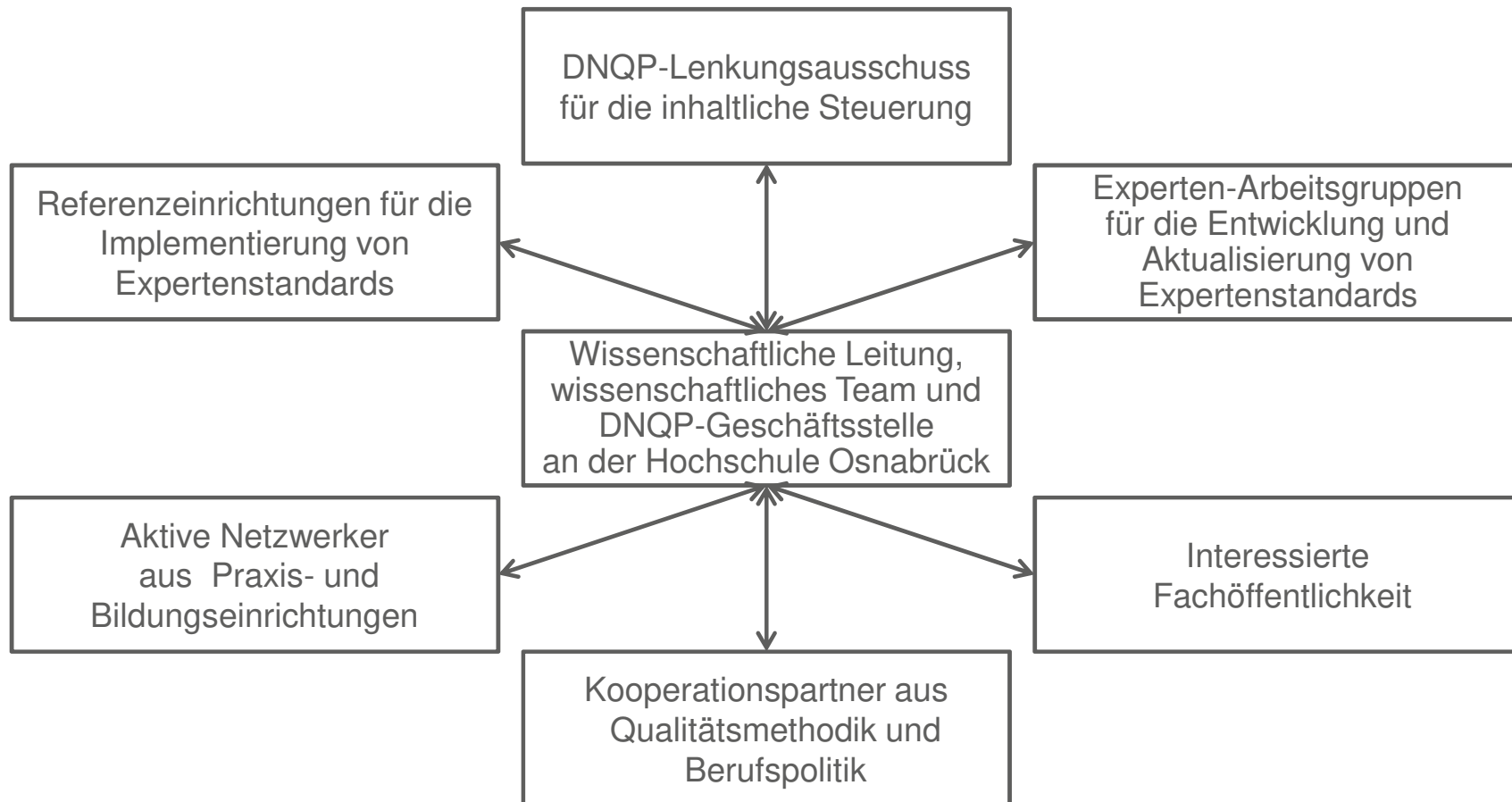


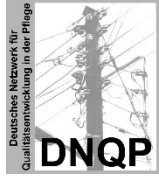
HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Inhalt

1. Das Deutsche Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
2. Expertenstandards als Instrumente der internen Qualitätsentwicklung
3. Aktueller Stand und zukünftige Entwicklungen
4. Implementierung von Expertenstandards

# Das DNQP-Netzwerk





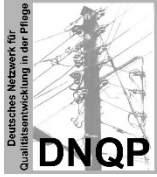
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Aufgabenschwerpunkte des DNQP:

- Entwicklung, Konsentierung, Implementierung und Aktualisierung evidenzbasierter Expertenstandards
- Beforschung von Methoden und Instrumenten zur Qualitätsentwicklung und -messung

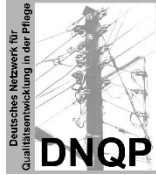


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Expertenstandards als Instrumente der internen Qualitätsentwicklung



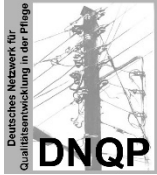
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Was sind Expertenstandards? Definition!

- evidenzbasierte, monodisziplinäre Instrumente
- zeigen den spezifischen Beitrag der Pflege zu zentralen Qualitätsrisiken auf und sind Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung der Pflegequalität
- sind ein professionell abgestimmtes Leistungsniveau
- zeigen die Zielsetzung komplexer, interaktionsreicher pflegerischer Aufgaben und Handlungsspielräume und -alternativen auf
- haben den Anspruch, wirksame Instrumente der Qualitätsentwicklung zu sein
- tragen durch Theorie-Praxis-Transfer zur Professionalisierung der Pflegepraxis bei

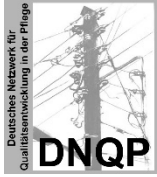


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

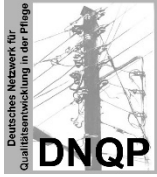
- DNQP-Expertenstandards liegt ein sektorenübergreifendes Verständnis von Pflegequalität zugrunde, das über die Ansätze zur Qualitätssicherung in SGB V und SGB XI hinausgeht
- es geht also nicht um die Qualität für einen bestimmten Versorgungsbereich, sondern vielmehr um die Unterstützung und Verbesserung des (professionellen) Pflegehandelns
- Orientierungspunkt ist der Pflegeprozess, das Ergebnis dieses Prozesses zwischen Pflegenden und Pflegeempfängern bestimmt letztendlich die Qualität der Pflege



# Aufbau eines Expertenstandards

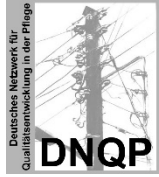
<b>Zielsetzung des Expertenstandards und Begründung</b>		
<b>Strukturkriterien</b> (was zur Verfügung stehen muss)	<b>Prozesskriterien</b> (was getan werden muss)	<b>Ergebniskriterien</b> (was erreicht werden soll)
Systematische Einschätzung		
Maßnahmenplanung und Koordination von Maßnahmen im mono- und multidisziplinären Kontext		
Durchführung von Maßnahmen		
Anleitung / Schulung / Beratung		
Evaluation von Maßnahmen		





# Was gehört zu einem Expertenstandard?

- **Präambel:**  
Übergreifende Zielsetzung, Gültigkeitsbereich und Zielgruppe(n) des Expertenstandards
- **Expertenstandard:**  
Standardkriterien zur Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- **Kommentierungen der Standardkriterien:**  
Empfehlungen und Hinweise zur Umsetzung der Standardkriterien, z. B. Nennung geeigneter Instrumente oder Maßnahmen für unterschiedliche Zielgruppen
- **Literaturanalyse:**  
Die Grundlage für die Formulierung der Standardkriterien und -kommentierungen
- **Audit-Instrument:**  
dient zur (internen) Überprüfung der Umsetzungsqualität der Standardanwendung
- **Ergebnisse der modellhaften Implementierung:**  
Hinweise, wie Einrichtungen bei der erstmaligen Einführung und Anwendung des Standards vorgegangen sind und welche Ergebnisse sie erzielt haben



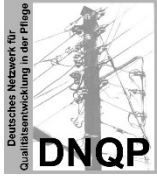
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

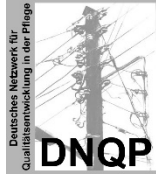
# Wer ist an der Entwicklung eines Expertenstandards beteiligt?

- Wissenschaftliches Team des DNQP
- Experten-Arbeitsgruppe und ihre wissenschaftliche Leitung
- Wissenschaftliche Mitarbeiter für die Literaturanalyse
- Fachöffentlichkeit
- Einrichtungen der modellhaften Implementierung



# Entwicklung von Expertenstandards

- Mehrstufiges Verfahren, das von unterschiedlichen Abstimmungs- und Konsentierungsprozessen gekennzeichnet ist
  - (1) Entwurf eines Expertenstandards durch eine Expertenarbeits-gruppe aus Pflegewissenschaftlern und -praktikern auf Basis einer Literaturrecherche und -bewertung zum Thema
  - (2) Diskussion des Entwurfs mit der Fachöffentlichkeit im Rahmen einer Konsensuskonferenz oder einer Konsultationsphase
  - (3) Einarbeitung der Diskussionsergebnisse in den Entwurf durch Expertenarbeitsgruppe und wissenschaftliches Team des DNQP
  - (4) erstmalige Implementierung des Expertenstandards in Modellpflegeeinheiten wechselnder Projektpartner aller Einrichtungsarten zur Analyse seiner Einführbarkeit, Anwendbarkeit und Akzeptanz

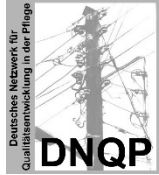


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



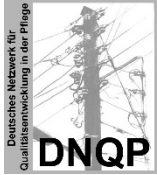
HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Aktueller Stand und zukünftige Entwicklungen



## Themen / Entwicklungszeiträume der Expertenstandards

Expertenstandard	Entw.	1. Akt	2. Akt.
Dekubitusprophylaxe	2000	2010	2017
Entlassungsmanagement	2003	2009	2018
Schmerzmanagement bei akutem Schmerz	2004	2011	2019
Sturzprophylaxe	2005	2012	
Förderung der Harnkontinenz	2006	2014	
Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	2008	2015	
Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung	2009	2016	
Schmerzmanagement bei chronischem Schmerz	2014	2019	
Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz	2017		
Erhaltung und Förderung der Mobilität in der Pflege (Expertenstandard nach §113a SGB XI)	2014		
Förderung der physiologischen Geburt (Hebammenwesen)	2014		



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück

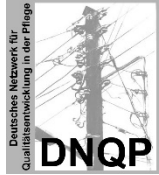


HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Expertenstandard(s) nach §113a SGB XI

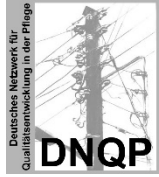
- 2008 Pflege-Weiterentwicklungsgesetz  
(01.04.2009 Verfahrensordnung verabschiedet)
- 2013 Vergabe der Entwicklung des ersten „GKV-Expertenstandards“ an das DNQP. Thema: Erhaltung und Förderung der Mobilität
- 2014 Fachkonferenz und Übergabe des Expertenstandards an den GKV-Spitzenverband
- 2015-2016 Modellhafte Implementierung des Expertenstandards durch die Universität Bremen
- 2018 Empfehlung zur freiwilligen Einführung des Expertenstandards durch erweiterten Qualitätsausschuss und parallele Aktualisierung sowie Begleitforschung

vgl.: [https://www.gkv-spitzenverband.de/pflegeversicherung/qualitaet\\_in\\_der\\_pflege/expertenstandards/expertenstandards.jsp](https://www.gkv-spitzenverband.de/pflegeversicherung/qualitaet_in_der_pflege/expertenstandards/expertenstandards.jsp)



## Zukünftige Vorhaben des DNQP

- weiterhin regelmäßige Aktualisierungen der vorliegenden Expertenstandards
- die 2. Aktualisierungen von DNQP-Expertenstandards werden verbunden mit der Entwicklung von Indikatoren zur internen Qualitätssteuerung, erste Erfahrungen bei der Aktualisierung des Expertenstandards Dekubitusprophylaxe sind vielversprechend
- Neu-Entwicklung eines Expertenstandards zum Thema „Mundgesundheit“
- die Entwicklung und Aktualisierung von DNQP-Expertenstandards wird auch weiterhin ohne öffentliche Förderung und ausschließlich aus Eigenmitteln finanziert



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück

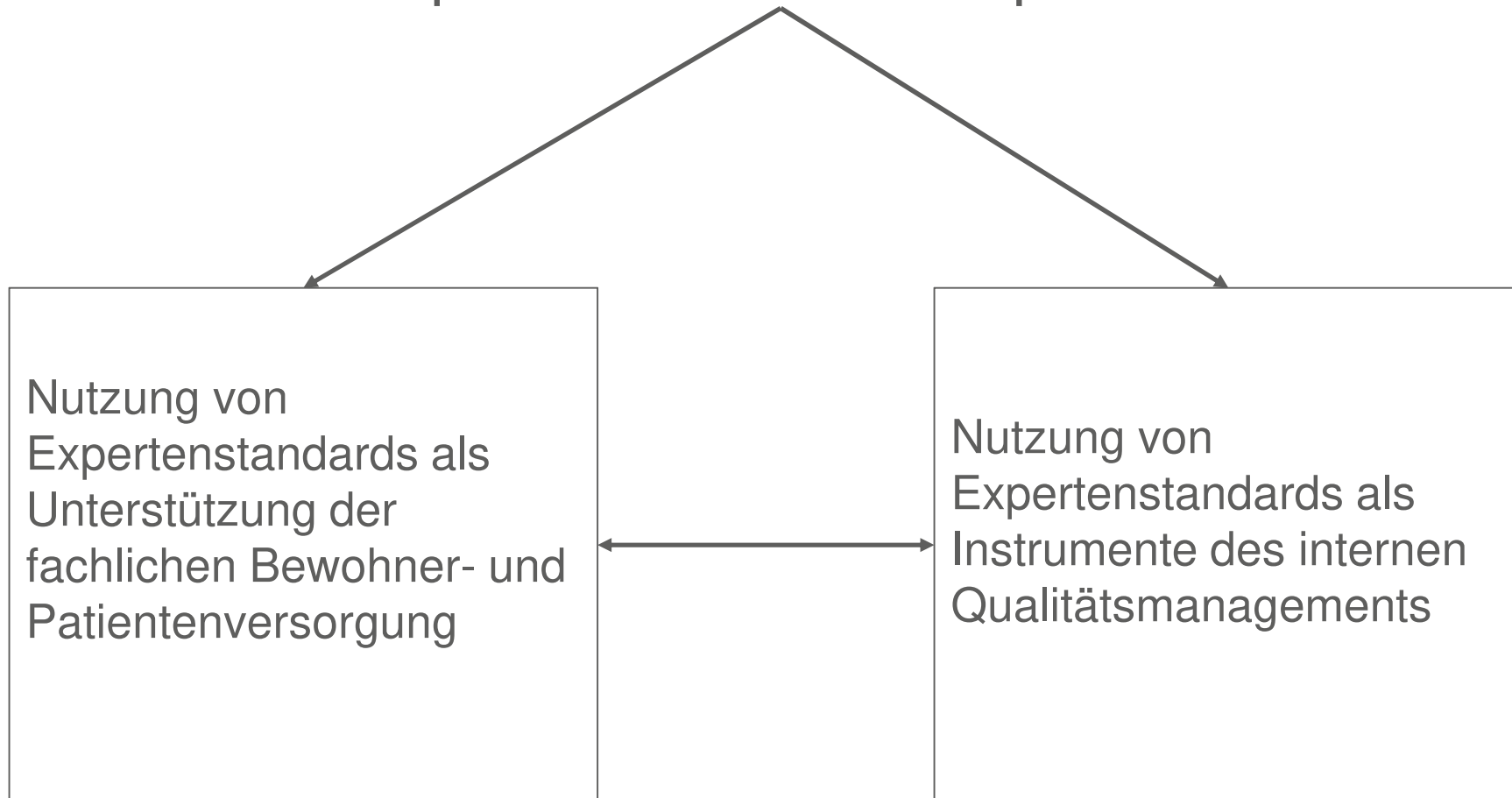


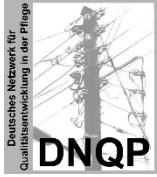
HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Implementierung von Expertenstandards



# Warum Expertenstandards implementieren?



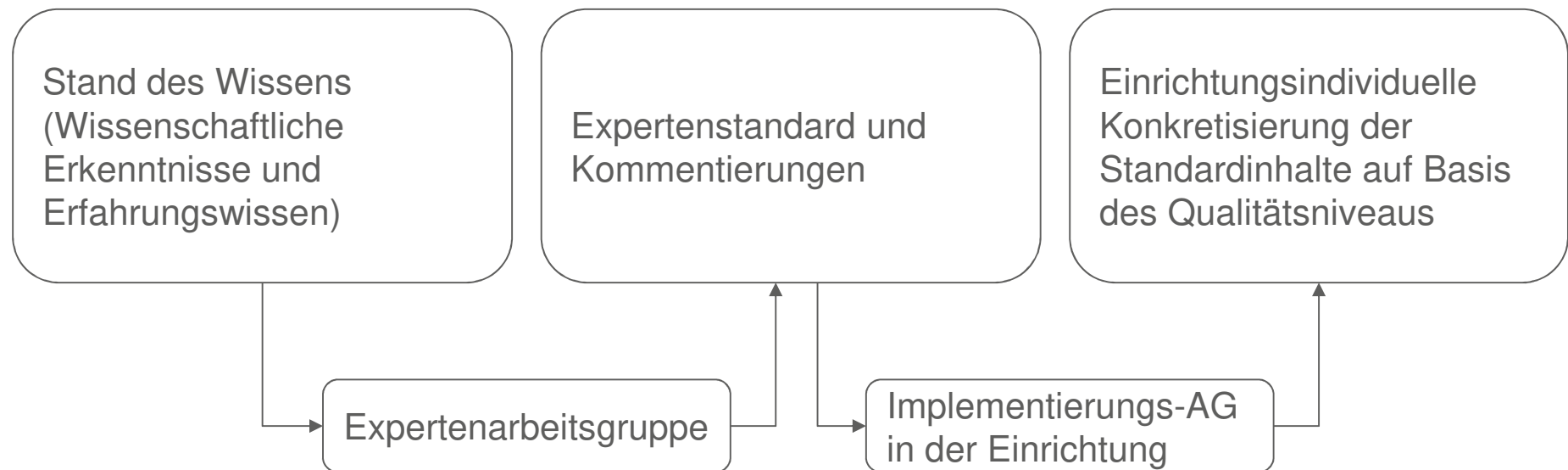


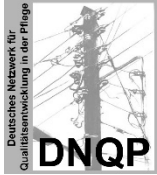
## Was ist das Ziel einer Implementierung?

- Ziel ist das Erreichen des durch den Expertenstandard formulierten Qualitätsniveaus und damit die Orientierung des Pflegehandelns am aktuellen Stand der Erkenntnisse
- Ziel sollte also weniger ein „eingeführter Expertenstandard“ sein sondern mehr eine qualitativ hochwertige Dekubitusprophylaxe, ein optimal gelingendes Schmerzmanagement oder eine individuell angepasste Kontinenzförderung
- Herausforderung sind dabei die notwenigerweise allgemeingültig und damit abstrakt formulierten Standardkriterien

## Theorie/Praxis-Transfer: Herausforderungen

- Nur das zur Verfügung stellen von evidenzbasiertem Wissen führt nicht automatisch zu gewünschten Transferleistungen, es braucht eine Verwandlung des Wissens in Handlungsempfehlungen





Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück

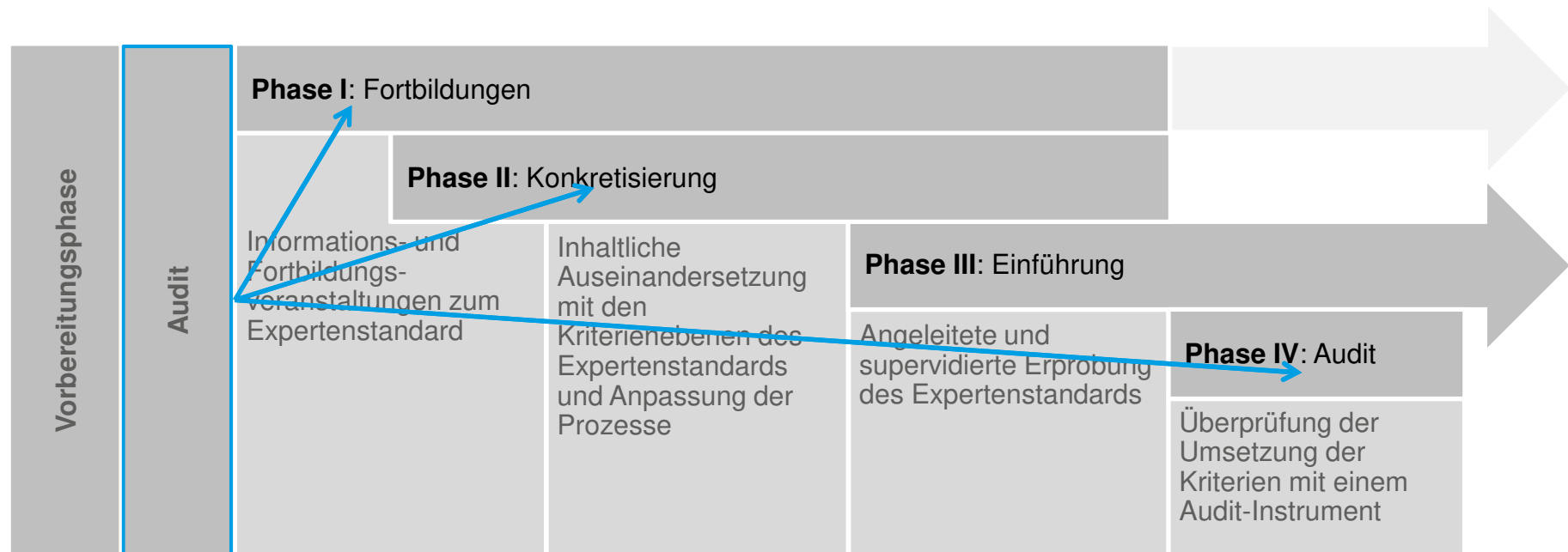


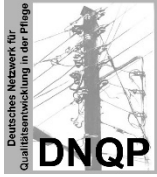
HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Wer ist an der Implementierung beteiligt?

- Einrichtungsleitung / Pflegemanagement
- „Projektbeauftragte“
- Arbeitsgruppen der Pflegeeinheiten
- Pflgeteams der Pflegeeinheiten
- Angehörige weiterer Berufsgruppen, z. B. Ärzte, Therapeuten

# Implementierungsphasen





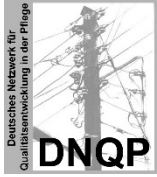
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Fazit

- Expertenstandards enthalten Empfehlungen für fachlich adäquates Vorgehen auf Basis bestehender Evidenz und sind Instrumente des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- kein Expertenstandard-Thema ist so „neu“, dass in Einrichtungen nicht bereits Wissen, Kompetenzen und Erfahrungen dazu vorhanden sind
- eine Expertenstandard-Implementierung unterstützt die Orientierung des Pflegehandelns am aktuellen Stand des Wissens und dient damit der Förderung der einrichtungsinternen Pflegequalität



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



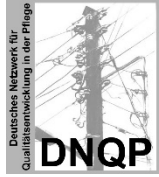
HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## Weiterführende Informationen

Weitere Infos und Bestellmöglichkeit für alle Expertenstandards unter  
[www.dnqp.de](http://www.dnqp.de)

Hier finden sich

- ausführliche Hinweise zum methodischen Vorgehen des DNQP
- Auszüge aller Expertenstandard-Veröffentlichungen
- Auditinstrumente zu allen Expertenstandards
- Referenzeinrichtungen für die Anwendung der Expertenstandards
- Informationen und Kontaktdaten zum DNQP-Team. Das Team steht für Fragen rund um die Expertenstandards und ihre Anwendung gern zur Verfügung



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Fragen? Kritik? Anmerkungen?

Dipl.-Pfleger Heiko Stehling, MScN  
Hochschule Osnabrück  
Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)  
Geschäftsführung  
Postfach 1940  
D-49009 Osnabrück  
Tel.: +49 (0)541/969-7003  
Mail: [h.stehling@hs-osnabrueck.de](mailto:h.stehling@hs-osnabrueck.de)